

Politique de confidentialité

NOE, LA MAISON DES ANIMAUX S'ENGAGE POUR LE BIEN-ETRE DE VOS DONNEES

Politique de confidentialité

Mise à jour le 26 mars 2024

La société Jardiland SAS - titulaire de la marque Noé®, la Maison des Animaux - responsable du traitement vous informe par la présente politique de confidentialité (ci-après la "Politique de confidentialité") de la manière dont vos données personnelles sont collectées et traitées.

Notre Politique de confidentialité s'adresse à chacun de vous que vous soyez clients ou non, adhérents ou non de notre programme de fidélité ainsi qu'aux visiteurs de notre site internet noe.fr (Ci-après le « Site »). Elle vient également compléter les conditions générales de vente du Site et s'applique à toutes les données à caractère personnel et de navigation collectées et traitées à l'occasion de votre visite sur notre Site.

L'ensemble des informations que vous avez pu communiquer à Jardiland SAS est confidentiel et a été mis en œuvre conformément aux dispositions législatives en vigueur en France notamment le Règlement. Afin de veiller à la bonne application de ces règles, Jardiland SAS a par ailleurs désigné un Délégué à la protection des données qui est le relai privilégié de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

En nous communiquant vos données à caractère personnel, vous déclarez accepter sans réserve les termes de la Politique de confidentialité ; Noé®, la Maison des Animaux étant susceptible d'y apporter des modifications. Dans ce cas, une nouvelle version mise à jour sera disponible en magasin et publiée sur le site noe.fr. Toute modification prendra effet immédiatement. Vous êtes donc vivement invités à en prendre connaissance régulièrement.

1. Quelles sont les données que nous collectons auprès de vous ?

Lors de vos visites sur notre Site et/ou lors de votre inscription à notre programme de fidélité y compris en magasin, nous collectons des informations vous concernant de

manière volontaire. Ces informations sont transmises directement par vous au moment de la création de votre compte client lors de votre inscription au programme de fidélité (civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, numéro de votre carte de fidélité)

Vous êtes également invités à nous communiquer d'autres informations nous permettant de mieux vous connaître telles que le nom de votre animal ou sa date de naissance.

2. Quelles sont les données collectées automatiquement ?

Lors de votre navigation sur notre Site, certaines données sont automatiquement collectées par Noé®, la Maison des Animaux comme le type de terminal utilisé, l'adresse IP de celui-ci, l'adresse URL de vos connexions ainsi que son contenu. L'ensemble de ces éléments ne nous permet pas en revanche de vous identifier personnellement le but étant d'améliorer votre expérience de navigation sur le Site.

3. A quoi servent vos données personnelles / A quelles fins sont-elles collectées ?

Les données personnelles que vous nous communiquez sont principalement utilisées à des fins :

- de gestion des comptes clients (création, modification)
- la géolocalisation
- gestion de la relation client incluant les réclamations, les retours produits, le service après-vente
- l'adhésion au programme de fidélité
- la prospection commerciale notamment par le biais d'envoi de newsletters, de SMS sous réserve de votre accord préalable
- la réalisation d'enquêtes de satisfaction postérieurement à un achat en magasin ou sur notre site ou encore après un échange avec notre service client
- l'organisation de jeux et concours

- la réalisation d'études statistiques et d'études de marché
- la prévention et la lutte contre la fraude

4. Combien de temps sont-elles conservées ?

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Elles peuvent être toutefois utilisées ultérieurement à des fins statistiques : dans ce cas, elles seront anonymisées c'est-à-dire que les informations conservées ne permettront pas de vous identifier. Par exemple, nous pouvons uniquement conserver le nombre d'achats réalisés dans l'année ou encore le nombre de fois où vous avez visité notre site internet. Elles pourront également être conservées dans nos archives et ce pour la durée nécessaire à satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales et notamment afin de prévenir d'éventuels comportements illicites après la suppression de votre compte

5. A qui peuvent être transférées vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont communiquées aux entités juridiques du groupe TERACTION dont les systèmes informatiques sont localisés au sein de l'Union Européenne. Elles peuvent également être transmises à nos prestataires, sous-traitants et fournisseurs pour les besoins de la réalisation de certaines prestations comme notamment la mise en œuvre du service après-vente ou la réalisation d'enquêtes de satisfaction. Vos données sont susceptibles d'être transmises à des prestataires situés en dehors de l'Union Européenne. En tout état de cause, Noé®, la Maison des Animaux s'assure que chacun de ses prestataires assure un niveau de sécurité adéquate et conforme aux réglementations françaises et européennes en vigueur.

Enfin, Noé®, la Maison des Animaux peut être amené à transférer vos données personnelles aux autorités publiques françaises ou étrangères habilitées notamment afin de répondre à une injonction.

6. Comment pouvez-vous y accéder, vous y opposer, y renoncer ?

Vous être maîtres de vos données à caractère personnel et disposez donc de multiples droits dans leurs gestions. Vous pouvez donc nous solliciter pour :

– Droit d'accès

Nous demander d'obtenir confirmation que nous traitons des données à caractère personnel vous appartenant et nous demander une copie de celles-ci.

– Droit de rectification

Nous demander de rectifier, modifier vos données à caractère personnel qui ne seraient plus à jour ou inexactes.

– Droit à l'effacement

Nous demander de supprimer vos données personnelles de nos bases de données.

– Droit d'opposition

Retirer à tout moment votre consentement afin de ne plus recevoir de communications de notre part.

– Droit à la portabilité

Vous pouvez nous demander de vous communiquer, dans un format structuré et lisible par machine, vos données personnelles ou demander à un autre responsable du traitement de nous communiquer vos données.

– Droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès

Vous pouvez définir, de votre vivant, des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être modifiées ou révoquées à tout moment. Si vous n'avez pas procédé à la communication de ces directives, sachez que vos données seront supprimées dans les délais légaux. Vos héritiers pourront par ailleurs exercer les droits sur vos données et notamment en demander la suppression.

Pour vous permettre d'exercer vos droits ci-dessus, nous vous invitons à formuler votre demande directement auprès de notre Service Client en lui indiquant vos nom-prénom, adresse e-mail et postale, votre numéro de fidélité le cas échéant afin de permettre le traitement de votre demande.

Vous pouvez faire votre demande :

- soit sur le site noe.fr
- soit par voie postale à l'adresse suivante :
Jardiland – Noé®, la Maison des Animaux
83 avenue de la Grande Armée 75782 Paris Cedex 16

soit par e-mail à l'adresse suivante : serviceclient@noe.fr En cas de demande de suppression de vos données, nous pouvons être amenés d'une part à vous demander un justificatif tel qu'une copie de votre pièce d'identité et ceux afin de limiter les risques de fraude et d'autre part à conserver dans nos archives et ce pour

la durée nécessaire à satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales et notamment afin de prévenir d'éventuels comportements illicites après la suppression de votre compte.

Vous pouvez également gérer vous-mêmes vos différents abonnements comme suit :

- Pour ne plus recevoir de newsletters nous vous invitons à cliquer sur le lien de désabonnement se trouvant en bas de chaque newsletter, soit à nous faire la demande par email, à l'adresse serviceclient@noe.fr ou à envoyer un courrier à l'adresse :

Jardiland – Noé®, la Maison des Animaux – 83 avenue de la Grande Armée
75782 Paris Cedex 16

- Pour ne plus recevoir de SMS provenant du programme de fidélité Noa nous vous invitons à suivre la procédure « STOP SMS » figurant dans vos SMS, à nous faire la demande par email, ou à envoyer un courrier à l'adresse :

Jardiland – Noé®, la Maison des Animaux – 83 avenue de la Grande Armée
75782 Paris Cedex 16

- Pour ne plus recevoir de courriers postaux du programme de fidélité nous vous invitons à nous faire la demande par email, à l'adresse serviceclient@noe.fr, ou à envoyer un courrier à l'adresse :

Jardiland – Noé®, la Maison des Animaux – 83 avenue de la Grande Armée
75782 Paris Cedex 16

7. Vos recours

Si vous constatiez un non-respect ou une violation de vos données personnelles, sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de l'Etat membre dans lequel vous résidez à titre principal, de votre lieu de travail ou là où le non-respect, la violation de vos données personnelles a été commis. Nous vous invitons à consulter le site de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés pour obtenir des informations supplémentaires sur vos droits à recours et la procédure requise.

8. Sécurité de vos données personnelles

Noé®, la Maison des Animaux met tout en œuvre via notamment des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour sécuriser vos données à caractère personnel.

9. Sécurité de navigation sur le site noe.fr

Soyez assuré que Noé®, la Maison des Animaux met tout en œuvre pour vous assurer une navigation sécurisée en mettant notamment en place des mesures de contrôle et de Toutefois, la sécurité et la confidentialité des données personnelles reposent sur les bonnes pratiques de chacun. Lorsque vous utilisez nos espaces communautaires (espace d'entraide clients, réseaux sociaux ...) soyez prudents et faites preuve de discernement.

10. A quoi servent les cookies ?

Les cookies Noé®, la Maison des Animaux

Notre Site est conçu pour être particulièrement attentif aux besoins et attentes de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Les cookies sont des petits fichiers textes au format alphanumérique déposés sur le disque dur de votre terminal par le serveur du site internet visité ou par un serveur tiers (régie publicitaire, service de web analytique, etc...). Ils ne peuvent pas contenir de virus. L'utilisation de cookies sur le Site nous permet d'optimiser votre navigation en vous permettant notamment de vous identifier et d'accéder à votre compte client, de gérer votre panier de commande, de mémoriser vos commandes. Ces cookies nous permettent également de personnaliser les offres que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons ainsi que d'effectuer des mesures d'audience sur le Site, en nous indiquant par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du Site ainsi que l'activité des visiteurs sur le Site et leur fréquence de retour.

Les cookies tiers

Lorsque vous accédez au Site, un ou plusieurs cookies de sociétés tierces (« cookies tiers ») sont susceptibles d'être placés sur votre ordinateur, tablette, smartphone. Ces cookies tiers ont pour finalité d'identifier vos centres d'intérêt au travers des produits consultés ou achetés sur internet, de générer des mesures d'audience et de collecter des données de navigation afin de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée en dehors du Site.

Comment gérer mes cookies ?

Le dépôt des traceurs est soumis au consentement sauf s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site et à la fourniture de nos services.

Vous consentez au dépôt des cookies dont l'information vous est communiquée dans le bandeau d'information cookies visible lors de votre première connexion au site en cliquant sur le bouton « Tout Accepter » figurant sur le bandeau ;

L'accord ainsi donné est valable pour une durée maximum de six (6) mois à compter du premier dépôt dans l'équipement du terminal.

Vous refusez l'enregistrement de cookies dans votre terminal ou navigateur en

- En cliquant sur le bouton « Tout refuser » dans le bandeau
- En paramétrant vos choix dans le gestionnaire de cookies accessible depuis le bouton « paramétrer »

A noter : Les cookies et traceurs nécessaires ne peuvent pas être refusés car ils sont nécessaires au fonctionnement du site et à la fourniture de nos services. Les traceurs de lutte contre la fraude et les cookies analytiques qui permettent uniquement la mesure d'audience sont déposés dès l'arrivée sur le site mais peuvent être refusés en les paramétrant dans le gestionnaire.

Si vous refusez le dépôt des traceurs, vous êtes informé que votre navigation et votre expérience sur le site peuvent être dégradées. Des publicités continueront à s'afficher sur les pages internet visitées, mais elles ne seront personnalisées.